

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Cumpărătorul își poate exercita drepturile de răspundere a Vanzătorului în modul menționat în Procedura de reclamații, aceasta fiind parte integrantă din Termenii și Condițiile Generale

CUMPĂRĂTOR

Nume și prenume:

Strada și nr:

Localitatea:

Cod poștal:

Nr. de telefon:

E-mail:

VÂNZĂTOR

Denumire: UNIZDRAV S.R.L.
Reprezentant: Uzik Peter
Sediul social: Str. Gheorghe Doja, nr.49/A, et.1, Centrul de Afaceri Romcom, Oradea, jud. Bihor, 410169
CUI: 47791807
Nr. Reg. Com. J5/ 684/ 2023
Telefon: 031 631 1469
E-mail: info@unizdrav.ro

Specificația Produselor conform Comenzii – Contractului de vânzare- cumpărare:

.....
.
.....
.
.....
.

Motivul reclamației:

- Am primit altceva decât produsele comandate
- Specificația Produselor pe care le-ați primit în locul Produselor comandate:

.....
.....

- Reclamație pentru Produse deteriorate
- Produsele livrate prezintă următoarele defecte:

.....
.....
.....

- Reclamație pentru Produse la care au apărut defecte în timpul utilizării:
- Defecțiune apărută în timpul utilizării Produselor:

.....

Data întocmirii comenzii:

Data constatării defectului:

Data solicitării reclamației:

Localitatea.....

Data.....

.....
**Semnătura Cumpărătorului
/angajatului cumpărătorului**

*Formularul de reclamație semnat de Cumpărător/ angajatul Cumpărătorului și Vanzător/ respectiv angajatul Vanzătorului, servește drept Confirmare de exercitare a dreptului la reclamație pentru Cumpărător, conform prevederilor art 21 din Politica de reclamație pentru E-shop

DECLARAȚIA VÂNZĂTORULUI

**În baza informațiilor mai sus menționate, am recepționat reclamația Dumneavoastră.
Reclamația înaintată de Dumneavoastră a fost:**

- Admisă
 Respinsă

pe baza expertizei de specialitate din data
de.....

Ținând cont de cele expuse mai sus, propunem:

.....
.
.....
.
.....
.

Reclamația a fost livrată la data de:

Reclamația a fost soluționată (sau respinsă) la data de:

Reclamație procesată de: Nume și Prenume:

Contact/ e-mail:

Localitatea.....

Data.....

.....
**Semnătura vânzătorului
/ Angajatului vânzătorului**

* Se completează de vânzător doar în cazul în care s-a efectuat expertiză de specialitate.